



Allgemeine Geschäftsbedingungen von CREAWEB.XYZ (PTY) Ltd

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als „AGB“ bezeichnet) gelten für alle von CREAWEB.XYZ (PTY) Ltd (im Folgenden als „Anbieter“ bezeichnet) über die unten aufgeführten Websites angebotenen Dienstleistungen und Produkte. Durch den Zugriff auf eine der folgenden Websites oder den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen erklärt sich der Benutzer (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet) mit diesen AGB einverstanden:

- www.creaweb.xyz
- www.creaweb.co.za
- www.rent-your-website.co.za
- www.webseo-agency.com
- www.creaweb-schweiz.ch
- www.creaweb-suisse.ch

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln alle Dienstleistungen und Produkte, die über die oben aufgeführten Websites angeboten werden. Durch den Zugriff auf die Websites oder den Kauf von Dienstleistungen/Produkten erklärt sich der Kunde mit den hierin festgelegten AGB einverstanden.

2. Dienstleistungen

Der Anbieter bietet verschiedene Webdienste und -produkte an, die auf den jeweiligen Websites speziell beschrieben und bepreist sind.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Bestellung über eine der genannten Websites aufgibt und der Anbieter diese Bestellung schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Der Kunde erkennt die Annahme dieser AGB an, indem er 50 % des gesamten Angebotsbetrags als Anzahlung auf das angegebene Bankkonto des Anbieters überweist. Die Arbeit beginnt, sobald die Anzahlung eingegangen ist.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die auf den Websites angezeigten Preise sind verbindlich. Zahlungen müssen mit den auf der jeweiligen Website angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen. Der verbleibende Restbetrag muss nach Abschluss des Projekts bezahlt werden, bevor das Endprodukt oder die Dienstleistung geliefert wird.

4.1 Anzahlungen

- Die Anzahlung von 50 % ist nicht erstattungsfähig, es sei denn, der Anbieter entscheidet dies nach eigenem Ermessen anders.
- Wenn der Kunde die erforderlichen Materialien (z.B. Texte, Bilder) nicht innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsdatum bereitstellt, wird der gesamte Restbetrag fällig.
- Eine Verzugsgebühr von 15 % des gesamten Angebotsbetrags wird für jeden Monat erhoben, in dem die erforderlichen Materialien um mehr als 45 Tage verzögert werden.

5. Stornierung und Rückerstattung

Kunden können Projekte stornieren; jedoch wird die bis zum Zeitpunkt der Stornierung geleistete Arbeit in Rechnung gestellt, und alle Beträge, die über die Anzahlung von 50 % hinausgehen, sind



fällig. Rückerstattungen für nicht erbrachte Dienstleistungen werden nur für den nicht abgeschlossenen Teil des Projekts in Betracht gezogen.

6. Datenschutz und Sicherheit

6.1 Datenverarbeitung: Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Informationen (POPIA) für südafrikanische Kunden und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für internationale Kunden.

6.2 Maßnahmen des Anbieters: Der Anbieter implementiert geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Kundendaten und Infrastruktur. Geplante Wartungen oder Updates werden den Kunden im Voraus mitgeteilt.

6.3 Wartung: Der Anbieter kann notwendige Updates und Wartungen ohne vorherige Benachrichtigung durchführen.

6.4 Schutzmaßnahmen des Kunden: Die Kunden sind dafür verantwortlich, ihre Anmeldeinformationen zu sichern und Maßnahmen zu ergreifen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

6.5 Schutz übertragener Informationen: Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle über das Internet übertragenen Daten zu schützen.

7. Haftung

Die Haftung des Anbieters für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung seiner Websites oder Dienstleistungen ist auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Der Anbieter haftet nicht für Inhalte Dritter oder für Serviceunterbrechungen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

8. Schlussbestimmungen

o Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB müssen schriftlich erfolgen.

o Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.

Kontaktinformationen:

Für Fragen oder Anliegen zu diesen AGB kontaktieren Sie uns bitte unter admin@creaweb.xyz